

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス鎌ヶ谷教室
------	-------------

公表日 令和7年4月10日

利用児童数 21

回収数 21

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	1	0	・問題なく活動出来ていると思う	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	0	・十分な人数で安心出来る ・手厚い配置、サポートです	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	1	0	・階段がありますが、気になりません ・フラットで余分のものがなく過ごしやすそうです ・日ごとの活動内容が文字だけなのでイラストや写真等のカードもあったらわかりやすく嬉しいと思う ・着替える場所も男女分けていたり配慮されていて安心です	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0	・流行の病気で休み等もなく、とても良い環境だと思います ・活動に合った空間だと思う	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0	・とても助かっています ・子供によって難易度をそれぞれ変えたりと工夫してくれている ・子供の特性や性格など、どの先生もきちんと把握してくれています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	1	・運動は合っていると思いますが、年齢層の幅が広いのが気になります ・内容と変わらない	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	・親にも子にも時に厳しくもあり、優しくもあり、信頼しているしありがたいです ・よく考え丁寧に作成してもらっている ・トイトレをいち早く取り組んで頂き、今では失敗もありませんが出来る様になりました	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0	・細かく気にかけてみて下さりありがたい限りです ・よく考え丁寧な支援内容である	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	・おたよりや先生のコメントをみて丁寧で、計画を見て下さっているのがわかります ・子に寄り添った支援をしてもらっている	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	1	0	・色々な事してくれるので新たな発見（出来る事、苦手な事）があり面白いです ・様々な運動プログラムがあり嬉しい ・利用ごとに異なるプログラム、新しい事を挑戦していてとても楽しいです	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	6	3	・不明だが必要とも思えない ・特に土曜日利用は外出も多く他との交流もあると思います	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	・いつも本当にありがとうございます ・とても丁寧に説明を受けた ・毎回丁寧な説明をしてくれます	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	・いつも本当にありがとうございます ・とても丁寧に説明を受けた ・1年間の目標を細かく説明してもらってます	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	3	4	・いつも本当にありがとうございます ・不明だが必要とも思えない ・半年に1回事業所にて見学・面談してくれるのでとても安心です	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	・いつも本当にありがとうございます ・皆先生方よく見て頂き、共通理解してくれています ・全ての職員から話を聞かせてもらっている ・どの先生も共通理解してくれています	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも本当にありがとうございます</li> <li>・よく見て下さり、はっきり言って下さるので信頼しています。沢山褒めてくれるので親も嬉しいです</li> <li>・状況説明から対応まで話して下さい支援を受けている</li> <li>・送迎の際、苦手な事、出来る様になった事、毎回お話ししてくれます</li> </ul>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言いやすいようにして下さいなのでありがたいです</li> <li>・子にも親にも寄り添って下さりありがたい</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	7	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要性を感じていない</li> <li>・不明だが必要とも特に思わない</li> <li>・参加していませんが、もし父母会などあったら参加します</li> </ul>	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎も細かく対応して頂き感謝です</li> <li>・ラインもあり話しやすくありがたい</li> <li>・固定曜日でない日でも学校送迎に対応して頂き、とても助かりました</li> </ul>	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や帰りの伝達でも親切で感謝しかありません。本当に皆丁寧です</li> <li>・子供の目線に合わせて挨拶する等の配慮がある</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページで分かりやすく発信されている</li> <li>・毎日ブログ更新されていて何をしているのかわかるのでとても安心です</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思う</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発生想定訓練は不明</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不明</li> <li>・定期的に訓練されていてブログでも確認できて安心です</li> </ul>	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思う</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明を受け問題ない</li> </ul>	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・口では行きたくない。休みたい。と言いますが楽しかった！と必ず帰ってきます。それが嬉しいし親も安心です</li> <li>・出来る事も増え自信にも繋がっている</li> </ul>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の写真カードを見せ、予定を教えるとすすんで準備をする等楽しみだと思う</li> <li>・いつもニコニコで車に乗り、とても楽しみにしていると思います</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の状態に合わせた支援に親子で救われています</li> <li>・本当にずっと居たいと思わせてくれた事業所です。あたたかい先生方の対応にいつも優しさを感じています。本当にありがとうございます</li> <li>・不満に思うことは一つもなく、様々な支援に感謝できない</li> <li>・◎安心・安全に預ける事が出来る事業所です</li> </ul>	