

放課後デイサービス/児童発達支援自己評価表 2019年度

	チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	24	7		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	10	1	
適切な 支援提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的分析された上で、放課後デイサービス/児童発達支援計画が作成されているか	31	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2		・毎回、色々な工夫をして頂きとても楽しそうです
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	31	1		
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、教室利用者以外と活動する機会があるか	6	16	7	・必要性を感じていないので現状のままで良いと思っています
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1		・真剣に子供と向き合っている姿勢が伝わってきます ・「今回の活動はこうでした」と毎回お話し頂き感謝しています
	10	保護者に対し、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2		
	11	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	6	14	8	・保護者同士の交流も作っていただきたい ・必要性を感じていないので現状で満足しています
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子ども保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	9		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	29	2		
	14	定期的にホームページ等で活動概要や行事予定等、情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	1		
	15	個人情報に十分注意しているか	30	2		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意はなされているか	30	1		
避難 対応 等の	17	子どもの写真をホームページ等で使用する際、個人情報に十分配慮されているか	25	1		
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	9	1	
	19	災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	11	2	
満足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4		
	21	事業所の支援に満足しているか	29	3		
	22	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは適切であるか	31	1		・とてもよく、好感度はなまるです！・先生方は皆さん丁寧でとても気持ちいいです

とても頼りになる放デイさんだと思って安心しています。

|