

## 放課後等デイサービス／児童発達支援 自己評価集計

公表：平成31年3月

事業所名：こどもプラス鎌ヶ谷教室

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	6		・もう少し広いと良いと思う。 ・広々としたスペースで、子どもが思いきり動き回れる広さがある。 ・運動の内容によっては手狭なのかなと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	4		・詳細についてこちらが理解不足。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	12		・2階に上がる階段の子どもの手が届く範囲に手すりがあると良いと思う。 ・詳細についてこちらが理解不足。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38			・同じ教材でも違う方法で使用し、活動がバリエーション豊か。 ・楽しみながら体の使い方を覚えられれば良いと思う。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	37	1		
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	23	4	・午後の利用がないのでその機会は無い。 ・特に必要性を感じていないのでこちらでも構わない。
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	2		
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	6	1	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	16	11	・会う機会が無い ・定期利用ではないのでその様な会には参加していない。 ・必要性を感じていない。保護者会等に参加出来ない可能性がある・・・。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	6		・具体的な事例がないので判断できない。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2		
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	1		・ブログが毎日更新されており、「忙しい中凄いな！」と、いつも見ている
	15	個人情報に十分注意しているか	37	1		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	37	1		
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	38			
避難時 等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	7	2	・よく分からない
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	6	2	・よく分からない
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	31	5	1	・とても楽しみにしている。帰宅後、活動の話をしてくれる。 ・「行きたくない」という状況が数ヶ月続いている ・行く前、行く途中のみすぐく嫌がることがある ・幼稚園も嫌がっていて、親としては通わせたい気持ちがあるが、無理強いしても・・・と悩んでいる。 ・帰宅後、「楽しかった」と言っている事が多い
	21	事業所の支援に満足しているか	36	2		・運動面だけでなく、ルールや接し方等、社会性も育ててくれているので、とても感謝している。 ・苦手分野に集中的に取り組む機会があればなお良いと思う。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	37	1		